



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN  
PROVINSI DKI JAKARTA**

Jalan Nangka Nomor 60, Tanjung Barat Jagakarsa, Jakarta Selatan  
Telepon 021-7824149, 021-7805916, 021-7806827

Laman <https://lpmpdki.kemdikbud.go.id> Posel [lpmp.dkijakarta@kemdikbud.go.id](mailto:lpmp.dkijakarta@kemdikbud.go.id)

**KEPUTUSAN  
KEPALA BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

NOMOR : 1851/C7.16/HM.02.02/2022

TENTANG

**PEMBENTUKAN TIM SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN  
PUBLIK NASIONAL-LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT  
(SP4N-LAPOR) DAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK NASIONAL  
(SIPPN)  
DI BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA**

- Menimbang :
- Bahwa SP4N-LAPOR dan SIPPN diperlukan untuk terwujudnya pengawasan dan partisipasi masyarakat yang efektif, keterpaduan informasi pelayanan publik serta mencegah terjadinya penyalahgunaan kewenangan dalam penyelenggaraan publik;
  - Bahwa untuk mencapai tujuan sebagaimana disebut dalam huruf a diatas, maka diperlukan membentuk Tim SP4N-LAPOR dan SIPPN pada Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi DKI Jakarta.
  - Bahwa nama-nama yang tercantum di dalam keputusan ini dipandang memenuhi syarat sebagai anggota Tim SP4N-LAPOR dan SIPPN.
- Mengingat :
- Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
  - Peraturan Pemerintahan Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan dan Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Pemerintahan Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan.
  - Peraturan Menteri Pendidikan Kebudayaan Nomor 28 Tahun 2016 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah.
  - Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 11 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Besar Penjaminan Mutu Pendidikan dan Balai Penjaminan Mutu Pendidikan.
  - Undang-undang No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

6. Perpres No. 76 Tahun 2013 Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
7. Perpres No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
8. PermenPANRB No. 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional
9. PermenPANRB No. 46 Tahun 2020 tentang Roadmap SP4N 2020-2024
10. Undang-undang No.14 Tahun 2008 Keterbukaan Informasi Publik
11. Peraturan Pemerintah No. 96 Tahun 2021 Pelaksanaan Undang-Undang Tentang Pelayanan Publik
12. Permen PANRB No.13 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional
13. DIPA dan RKA-KL Tahun Anggaran 2022 BPMP Provinsi DKI Jakarta

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN KEPALA BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA TENTANG PENGANGKATAN TIM SP4N-LAPOR DAN SIPPN PADA BALAI PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA**
- PERTAMA** : Menetapkan nama-nama Tim SP4N-LAPOR dan SIPPN pada Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi DKI Jakarta sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini
- KEDUA** : Tim SP4N-LAPOR dan SIPPN mempunyai tugas sebagai Pengelola Pengaduan Layanan Publik di BPMP Provinsi DKI Jakarta.
- KETIGA** : Biaya penyelenggaraan kegiatan dibebankan pada DIPA BPMP Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022.
- KEEMPAT** : Hal-hal yang belum diatur dalam keputusan ini akan diatur kemudian
- KELIMA** : Keputusan Kepala Balai Penjaminan Mutu Pendidikan Provinsi DKI Jakarta ini mulai berlaku pada tanggal di tetapkan

Ditetapkan di Jakarta .  
pada tanggal 7 Oktober 2022

KEPALA,



MOCH. SALIM SOMAD ✕  
NIP 1974100622003121001

Tembusan :  
Setditjen PAUD, Dikdas, dan Dikmen

Lampiran

Nomor : 1851/C7.16/HM.02.02/2022

Tanggal : 7 Oktober 2022

**Tim SP4N-LAPOR dan SIPPN**

<b>NO</b>	<b>NAMA</b>	<b>JABATAN DALAM DINAS</b>	<b>JABATAN DALAM TIM</b>
1	Ali Munawar, S.Kom	Analisis Sistem dan Jaringan	Admin
2	Agus Darmawan, S.T., M.Ak	Analisis Mutu Pendidikan	Pengelola Unsur SPI
3	Hendarmoko, S.Si	Penyusun Bahan dan Informasi Publik	Pengelola
4	Noor Fatimah, S.KM	Pengelola Situs dan Web	Pengelola
5	Dini Agustina, S.Kom, M.I.Kom	Pengolah Data	Pengelola
6	Ijah Rochimah Boru Sagala, S.Pd.	Pengadministrasi Perpustakaan	Pengelola
7	Mutia Mukhlisah, S. Tr.MICE	Pengelola ULT	Pengelola